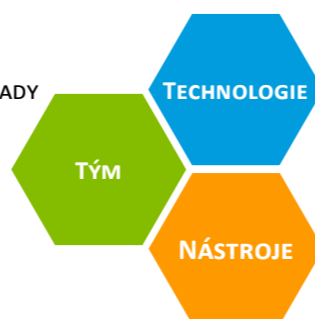


TECHNICKÁ PODPORA K PTC TECHNOLOGIÍM MAXIMALIZUJE VAŠI PRODUKTIVITU, REDUKUJE RIZIKA, ŘÍDÍ NÁKLADY A OPTIMALIZUJE VÝKON SOFTWARE APLIKACÍ PTC PŘESNĚ PODLE VAŠICH POTŘEB.

TÝM PROFESIONÁLŮ, MODERNÍ NÁSTROJE PODPORY UŽIVATELŮ A PRŮBĚŽNÉ ZLEPŠOVÁNÍ SW APLIKACÍ JSOU HLAVNÍMI PILÍŘI TECHNICKÉ PODPORY, KTEROU PRO SVÉ KLIENTY V ČR ZAJIŠTUJE AV ENGINEERING, a.s., certifikovaný Maintenance Software Provider.



PROFESIONÁLNÍ TÝM

TECHNICKOU PODPORU POSKYTUJE **VYSOCE KVALIFIKOVANÝ TÝM SPECIALISTŮ**. JEJICH ODBORNOST A KVALIFIKACE JE ROZVÍJENA DÍKY SYSTEMATICKÉMU VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI TECHNICKÝCH VĚD, KOMUNIKAČNÍCH DOVEDNOSTÍ A V POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE APLIKACÍ PTC. **TÝM TECHNICKÉ PODPORY JE PRAVIDELNĚ CERTIFIKOVÁN SPOLEČNOSTÍ PTC**, COŽ UŽIVATELŮM GARANTUJE TECHNICKOU PODPORU NEJVYŠŠÍ KVALITY.



TECHNOLOGIE

VÝVOJ SOFTWARE APLIKACÍ JE KONTINUÁLNÍ PROCES. SPOLEČNOST PTC, VÝROBCE **PTC CREO, PTC WINDCHILL, PTC MATHCAD A PTC ARBORTEXT**, VYDÁVÁ KAŽDOROČNĚ ŘADU NOVÝCH VERZÍ TĚCHTO PROGRAMŮ, V RÁMCI KTERÝCH PŘINÁŠÍ NOVÉ MODULY, FUNKCE, INOVACE A OPRAVY PŘÍPADNÝCH CHYB. NAŠI SPECIALISTÉ V TECHNICKÉ PODPOŘE PRO VÁS OVĚŘUJÍ A TESTUJÍ TYTO NOVÉ VERZE A LOKALIZUJÍ JE DO ČESKÝCH PODMÍNEK. POMOHOU VÁM NAPLÁNOVAT PŘECHOD NA NOVÉ VERZE, VYBRAT VHODNÉ SUBVERZE A DOPORUČÍ VÁM VHODNÝ HARDWARE PRO MAXIMÁLNÍ VÝKON. SPOLEČNĚ S VÁMI A VÁM NA MÍRU PŘIPRAVÍ OPTIMÁLNÍ PLÁN PŘECHODU VČETNĚ VZDĚLÁVACÍHO PLÁNU.



NÁSTROJE

K HLAVNÍM A VELMI EFEKTIVNÍM NÁSTROJŮM TECHNICKÉ PODPORY PATŘÍ PORADENSKÁ SLUŽBA **HOT-LINE**, KTEROU POSKYTUJE AV ENGINEERING, a.s. V ČESKÉM JAZYCE. TATO SLUŽBA JE UŽIVATELŮM K DISPOZICI V REŽIMU 5 DNŮ X 8 HODIN PROSTŘEDNICTVÍM SPECIÁLNÍ TELEFONNÍ LINKY. SVÉ DOTAZY MOHOU NAVÍC POLOŽIT TAKÉ PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PORTÁLU AVENG.CZ A/NEBO ZASLAT EMAILEM NA ADRESU SUPPORT@AVENG.CZ. NAVÍC MAJÍ UŽIVATELÉ K DISPOZICI PŘÍSTUP DO DATABÁZE **ČASTO KLADENÝCH DOTAZŮ (FAQ)** NA PORTÁLU WWW.AVENG.CZ. PROSTŘEDNICTVÍM WEB STRÁNEK AUTORA PTC DÁLE MOHOU ADMINISTRÁTOŘI STAHOVAT **AKTUÁLNÍ VERZE A SUBVERZE SOFTWARE**, ŘÍDIT **KONFIGURACE SOFTWARE**, KONFIGUROVAT A **LADIT HARDWARE** A TAK ZAJISTIT **MAXIMÁLNÍ VÝKON INFRASTRUKTURY**. DALŠÍ **ELEKTRONICKÁ PODPORA UŽIVATELŮ** PTC TECHNOLOGIÍ JE K DISPOZICI UVNITŘ JEDNOTLIVÝCH PTC APLIKACÍ, NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH A PODOBNĚ. VÍCE INFORMACÍ NALEZNETE NA DRUHÉ STRANĚ.

AV ENGINEERING, a.s.

PODPORUJEME ROZVOJ ZNALOSTÍ VAŠEHO TÝMU.

ODBORNÉ KONZULTACE



PŘI POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH KONZULTACÍ VYCHÁZÍME Z NAŠICH DLOUHODOBÝCH ZKUŠENOSTÍ PŘI ŘEŠENÍ VÝZNAMNÝCH VÝVOJOVÝCH PROJEKTŮ V AUTOMOTIVE, KOLEJOVÉ TECHNICE, TĚŽKÉM PRŮMYSLU A DALŠÍCH OBORECH.

ZAMĚŘUJEME SE NA:

VÝROBEK – OPTIMALIZACE VÝROBKU Z POHLEDU DESIGNU, STRUKTURY, FUNKCE, VARIANT, KVALITY A NÁKLADŮ.

PROCES – OPTIMALIZACE VÝVOJOVÉHO PROCESU S DŮRAZEM NA EFEKTIVITU (AUTOMATIZACE RUTINNÍCH ČINNOSTÍ, ELIMINACE NEPRODUKTIVNÍCH ČINNOSTÍ, STANDARDIZACE PRACOVNÍCH METOD A POSTUPŮ, DISTRIBUCE VÝVOJOVÝCH ČINNOSTÍ)

TECHNOLOGIE - VYUŽÍVÁNÍ VÝVOJOVÝCH CAD/CAE/CAM TECHNOLOGIÍ V KONKRÉTNÍCH PODMÍNKÁCH VÝROBNÍCH ORGANIZACÍ (VÝBĚR VHODNÝCH SW APLIKACÍ, STANDARDIZACE NASTAVENÍ A PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ, VYUŽITELNOST NOVÝCH VÝVOJOVÝCH METOD, INTEGRACE CAD/CAE/CAE SYSTÉMŮ DO PODNIKOVÉ IT INFRASTRUKTURY APOD.)

LIDÉ – PODPORA ŘÍZENÍ A ROZVOJE ZNALOSTÍ VE VÝVOJOVÉM TÝMU SE ZAMĚŘENÍM VÝROBEK, VÝVOJOVÝ PROCES A POUŽÍVANÉ TECHNOLOGIE.

ODBORNÁ ŠKOLENÍ K SOFTWAREM TECHNOLOGIÍM PTC



ŠKOLENÍ Á LA CARTE (z KATALOGU ŠKOLENÍ) – CERTIFIKOVANÍ LEKTOŘI, SPECIÁLNÍ SW LICENCE PRO ŠKOLENÍ, VZDĚLÁVACÍ CENTRA ZLÍN, CHRUDIM, PLZEŇ. ŠKOLENÍ S VYLOUČENÍM TŘETÍCH OSOB.

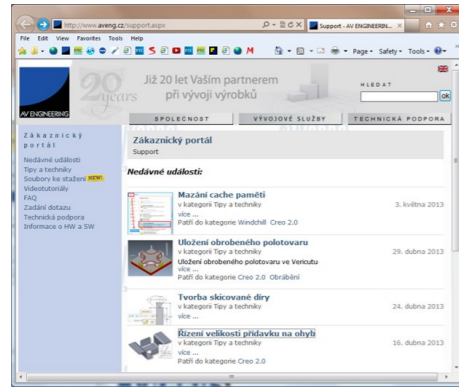
SYSTEMATICKÝ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM – SPOLEČNÁ DEFINICE POŽADOVANÝCH ZNALOSTNÍCH CÍLŮ UŽIVATELŮ, ZNALOSTNÍ AUDIT SE ZAMĚŘENÍM NA DANOU OBLAST, NÁVRH VZDĚLÁVACÍHO PLÁNU A ČASOVÉ OSY, REALIZACE VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU PODLE SCHVÁLENÉHO PLÁNU, OVĚŘENÍ DOSAŽENÝCH ZNALOSTÍ.

PTC® ServiceAdvantage
AUTHORIZED TRAINING PARTNER

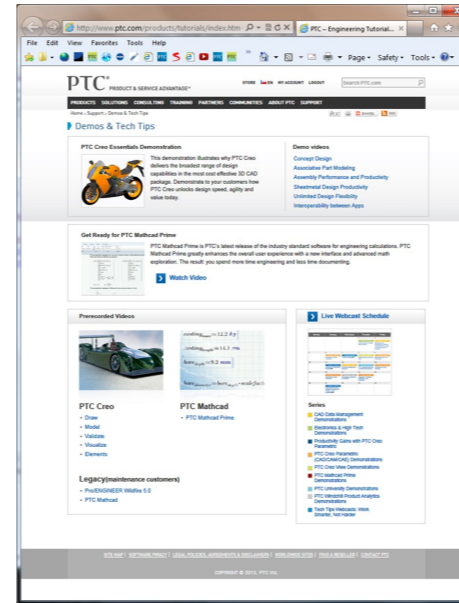




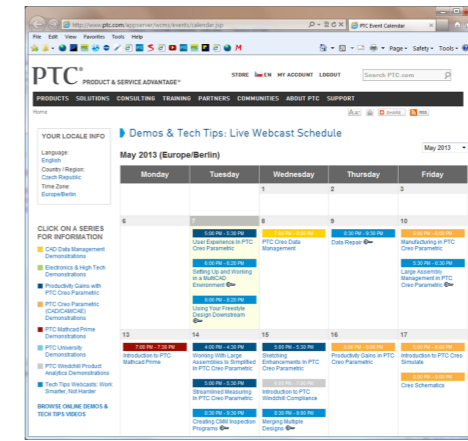
Elektronická podpora k PTC produktům



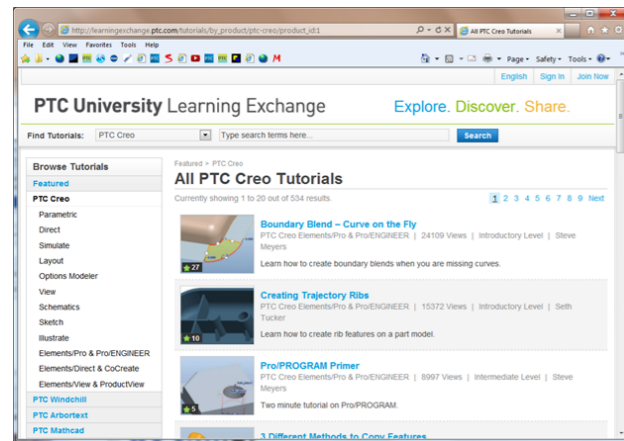
Portál AV ENGINEERING, a.s. (informace pro uživatele s aktivní službou Maintenance). Tipy/Triky, stažení software a aktualizací, zadání hotline dotazů
<http://www.aveng.cz/support.aspx>



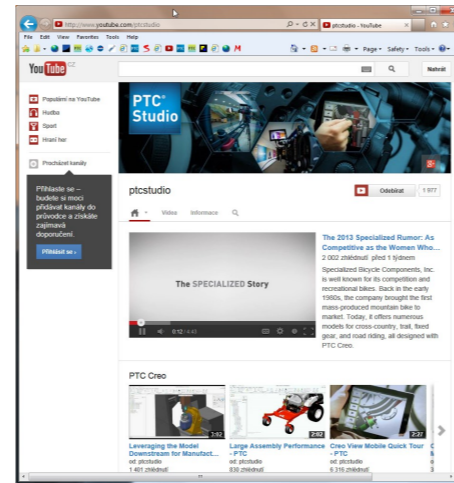
PTC stránka s tutoriály
<http://www.ptc.com/products/tutorials/index.htm>



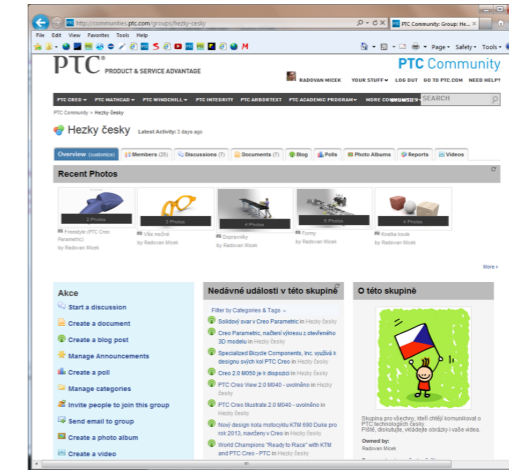
Kalendář s PTC free webcasty a webcasty pro uživatele s aktivním Maintenance. Uživatel může filtrovat webcasty, který jej zajímá, např. práce s rozsáhlými sestavami. Po registraci obdrží pozvánku emailem s připomínkou do MS Outlook
<http://www.ptc.com/appserver/wcms/events/calendar.jsp>



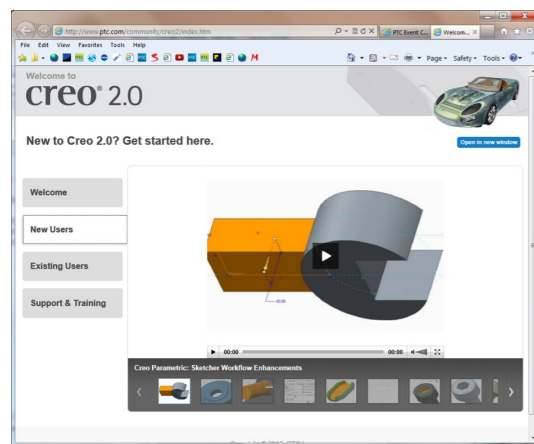
PTC University Learning Exchange (free PTC video tutoriály ke všem PTC produktům. Nutno být registrován).
<http://learningexchange.ptc.com/>



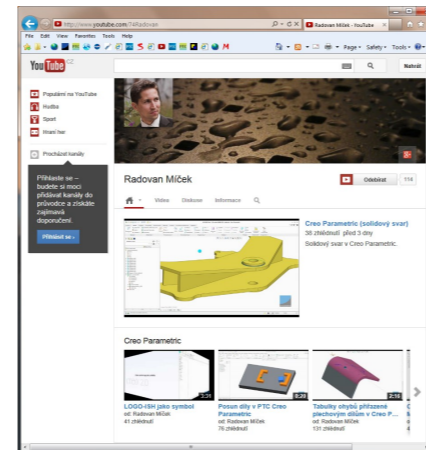
YouTube PTC
<http://www.youtube.com/ptcstudio>



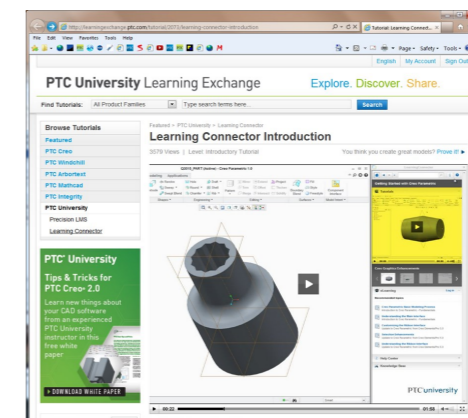
PTC Community (sekce v češtině). Po zaregistrování je možno se do skupiny přihlásit dostávat emailem informace o aktivitách, psát komentáře, přidávat obrázky, videa, ... PTC Communities rovněž obsahuje stránky kde uživatelé mohou přidávat oficiální podněty na zlepšení PTC produktů a o podnětech může rovněž hlasovat
<http://communities.ptc.com/groups/hezky-cesky>



Úvodní stránka PTC Creo Parametric pokud je používána standardní konfigurace PTC. Creo Parametric Kromě jiného obsahuje videotutoriály tříděné pro nového, či stávajícího uživatele PTC.
<http://www.ptc.com/community/creo2/index.htm>



YouTube
<http://www.youtube.com/74Radovan>



Návod jak používat aplikaci Learning Connector (návod pro zvolenou pracovní oblast v PTC Creo Parametric + online filtr řešených dotazů k dané problematice.)
<http://learningexchange.ptc.com/tutorial/2073/learning-connector-introduction>

